

Pour diffusion immédiate
Le 27 mars 2015

Le Centre d'intervention d'urgence du Yukon abritera un nouveau centre d'appels 9-1-1

WHITEHORSE — Sous réserve de l'approbation de l'Assemblée législative, le gouvernement du Yukon investira plus de 1 million de dollars au cours de l'exercice 2015-2016 afin de préparer le terrain en vue d'étendre le service d'urgence 9-1-1 à toutes les collectivités du territoire.

« Le gouvernement du Yukon investit 334 000 \$ pour déménager le centre d'appels 9-1-1 actuel au Centre d'intervention d'urgence – un bâtiment moderne conçu dans ce but – et l'équiper avec tout le matériel de communication et de soutien nécessaire », a déclaré le ministre de la Justice, M. Brad Cathers. « Nous investissons également 733 000 \$ cette année pour l'embauche et la formation de personnel supplémentaire pour le centre d'appels 9-1-1. »

On prévoit que le déménagement complet du centre d'appels sera terminé cet automne.

« Nous faisons un investissement substantiel cette année afin d'étendre le service de base 9 1 1 aux collectivités rurales d'ici juillet 2016 », a indiqué le ministre des Services aux collectivités, M. Currie Dixon. « Nous avons continué de collaborer avec nos partenaires – Northwestel, l'association des chefs de pompiers du Yukon, l'Association of Yukon Communities et la GRC – pour réaliser des progrès relativement à la mise en place du service 9-1-1 dans tout le Yukon, et ce déménagement constitue une autre étape importante dans l'avancement du projet. »

La GRC est responsable du centre d'appels 9-1-1 dans le territoire, pour le compte du gouvernement du Yukon. Le service 9-1-1 actuel ne sera pas interrompu durant la transition vers le Centre d'intervention d'urgence.

« L'intégration du centre de répartition de la GRC et du centre téléphonique de sécurité publique 9-1-1 améliore la sécurité grâce à la diffusion en temps réel des renseignements et à la coordination immédiate des intervenants médicaux, des services d'incendie et des services policiers », a souligné M. Peter Clark, surintendant principal et commandant de la GRC du Yukon. « La GRC continue de collaborer avec le gouvernement du Yukon et les parties intéressées, et nous nous réjouissons de pouvoir étendre le service 9-1-1 à l'ensemble des collectivités yukonnaises. Relocaliser notre centre d'appels actuel au Centre d'intervention d'urgence et augmenter le nombre de répartiteurs nous permet de respecter l'échéancier prévu pour l'extension du service 9-1-1. »

Offrir le service téléphonique d'urgence 9-1-1 dans toutes les collectivités rurales du territoire est aussi une priorité de l'association des chefs de pompiers du Yukon et de l'Association of Yukon Communities.

« L'association des chefs de pompiers du Yukon est très heureuse de constater que le projet visant à étendre le service 9-1-1 à l'ensemble des collectivités du Yukon progresse rondement », a dit le président de l'association, M. Jim Regimbal. « Nous sommes conscients qu'il faudra un certain temps pour que le système soit implanté et fonctionnel; c'est pourquoi, pour l'instant, nous encourageons vivement les Yukonnais à s'assurer qu'ils connaissent les numéros de téléphone d'urgence de leur localité. »

« Offrir des services d'intervention d'urgence efficaces est essentiel pour les administrations municipales rurales. L'extension du service 9-1-1 sera avantageuse pour les voyageurs ainsi que pour les résidents et les visiteurs des diverses collectivités du territoire, parce qu'ils n'auront qu'un seul numéro à composer pour obtenir de l'aide », a ajouté le président de l'Association of Yukon Communities, M. Wayne Potoroka.

En ce moment, le service 9-1-1 est accessible seulement dans un rayon de 80 kilomètres autour de Whitehorse. Le gouvernement du Yukon s'est engagé à étendre le service d'urgence de base 9-1-1 aux collectivités dans l'ensemble du territoire d'ici juillet 2016.

Un document d'information est fourni ci-dessous.

-30-

Renseignements :

Elaine Schiman
Communications
Conseil des ministres
867-633-7961
elaine.schiman@gov.yk.ca

Ben Yu Schott
Communications
Services aux collectivités
867-456-6580
ben.yuschott@gov.yk.ca

Tyler Plaunt
Communications
Justice
867-667-3221
tyler.plaunt@gov.yk.ca

Document d'information

- Le Centre d'intervention d'urgence à Whitehorse a été conçu et construit de façon à satisfaire aux exigences de la GRC relativement à l'aménagement d'un centre d'appels d'urgence 9-1-1.
- La GRC gère le service d'appels 9-1-1 en raison d'un contrat passé avec le gouvernement du Yukon. Puisque le gouvernement planifie d'étendre le service d'appels 9-1-1 à toutes les collectivités du territoire d'ici juillet 2016, le moment est bien choisi pour déménager le centre d'appels de ses locaux actuels au centre-ville de Whitehorse.
- Afin de bien gérer l'extension du système téléphonique d'urgence 9-1-1, le nouveau centre d'appels sera équipé avec du matériel de télécommunications des plus moderne; en installant le nouveau service au Centre d'intervention d'urgence, le gouvernement du Yukon pourra continuer à intégrer les services d'intervention d'urgence dans l'ensemble du territoire.
- En décembre 2014, le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a approuvé la mise en place, à titre provisoire, d'un service d'appel d'urgence unique pour les collectivités rurales du Yukon – semblable à ce que le gouvernement du Yukon avait proposé –, mais sous certaines conditions inattendues.
- Ainsi, le CRTC exigeait que les appels qui n'avaient pas reçu de réponse de la part des intervenants d'urgence à l'échelle locale soient automatiquement transférés soit à une personne en poste à la GRC, soit au centre d'appel 9-1-1 à Whitehorse. Le service de base 9 1 1 fonctionnera d'une façon très similaire.
- Cette condition posait des défis imprévus. Après avoir longuement analysé la question et discuté avec ses partenaires ainsi que Northwestel, le gouvernement du Yukon a décidé d'axer ses efforts sur l'implantation la plus rapide possible d'un service de base 9-1-1 (d'ici juillet 2016). Il ne mettra donc pas en place la solution provisoire du CRTC.
- Dans les collectivités rurales, les numéros à sept chiffres des services d'urgence locaux pourront encore être utilisés. Nous encourageons vivement les Yukonnais des collectivités rurales à s'assurer qu'ils connaissent les numéros de téléphone à composer en cas d'urgence.
- Les services d'intervention d'urgence dans les collectivités rurales – actuellement, et lorsque le service de base 9-1-1 sera implanté – continueront d'être fournis par les services d'incendie municipaux et les services de pompiers volontaires, par les volontaires des services médicaux d'urgence, par les postes de soins infirmiers communautaires et par la GRC.
- Les personnes qui ont accès au service 9-1-1 dans la région de Whitehorse ne seront pas touchées par le processus de mise en œuvre du nouveau service, et elles pourront continuer d'utiliser le service d'appel 9-1-1 comme elles le font maintenant. La zone de service de Whitehorse couvre un rayon de 80 kilomètres depuis le centre de la ville, et s'étend jusqu'aux collectivités rurales de Mendenhall, Marsh Lake, Mount Lorne et Fox Lake.

Communiqué numéro 15-105

Stay up to date with the latest Yukon government news by subscribing to our RSS feed here:
<http://www.gov.yk.ca/news/rss.html>. Or follow us on Twitter @yukongov.