

Résultats du sondage sur le service à la clientèle du magasin des alcools de Whitehorse

WHITEHORSE — Les résultats du sondage de 2012, mené en août dernier, sur le service à la clientèle offert par le personnel du magasin des alcools de Whitehorse indiquent que les clients sont satisfaits des améliorations apportées au magasin et de la formation qui a été offerte au personnel.

« Plus de 500 personnes ont répondu au sondage », a indiqué le ministre responsable de la Société des alcools du Yukon, M. Scott Kent. « La rétroaction des Yukonnais est inestimable, car elle nous permet d'établir diverses façons de mieux servir la clientèle et de poursuivre l'amélioration du magasin. »

Le sondage de 2012 a révélé que l'aide fournie par le personnel a été appréciée par 98 % de la clientèle, une hausse considérable par rapport à 2006, où le résultat était de 59 %.

« Nous croyons que les données positives du sondage à l'égard du service à la clientèle sont liées directement au programme d'accréditation, reconnu à l'échelle internationale, qui a été offert au personnel en matière de vins et de spiritueux », a déclaré la présidente de la Société des alcools, M^{me} Pamela Hine. « Nous sommes conscients que les conseils prodigués par le personnel à cet égard sont importants pour les clients et c'est pourquoi nous offrons cet automne une formation supplémentaire aux employés, qui portera cette fois sur la bière. »

La clientèle a aussi aimé les nombreuses améliorations qui ont été apportées à l'intérieur du magasin, y compris la réorganisation de la section des vins qui a été faite à la suggestion du personnel; 96 % des clients ont indiqué qu'ils pouvaient trouver facilement le produit qu'il cherchait.

« À la demande des clients, nous continuons de diversifier notre stock de produits et de mettre à jour régulièrement notre liste de produits, en y incluant ceux qui font partie de commandes spéciales faites par des clients », a ajouté M^{me} Hine.

On peut consulter les résultats du sondage au magasin des alcools de Whitehorse, au bureau principal de la Société des alcools du Yukon (9031 Quartz Road) ou en ligne, à l'adresse www.ylc.yk.ca/fr/other_publications.html.

-30-

Renseignements :

Elaine Schiman
Communications
Conseil des ministres
867-633-7961
elaine.schiman@gov.yk.ca

Doug Caldwell
Communications
Société des alcools du Yukon
867-667-5075
doug.caldwell@gov.yk.ca

Communiqué numéro 12-220

Stay up to date with the latest Yukon government news by subscribing to our RSS feed here:
<http://www.gov.yk.ca/news/rss.html>. Or follow us on Twitter @yukongov.