

Pour diffusion immédiate  
Le 28 juillet 2016

## **Le service 911 de base dorénavant disponible partout au Yukon**

WHITEHORSE — L'activation du service 911 de base à la grandeur du territoire marque la fin de la phase d'implantation du dispositif dans toutes les collectivités rurales.

« Je suis ravi d'annoncer la disponibilité de ce service sur l'ensemble du territoire et il sera dorénavant plus facile d'appeler les services d'urgence », a déclaré le ministre des Services aux collectivités, M. Currie Dixon. « Le 911 est un numéro d'urgence facile à mémoriser pour les Yukonnais et connu des visiteurs du territoire. Je remercie nos partenaires qui, grâce à leur contribution et à leur travail remarquable, nous ont aidés à concrétiser ce projet. »

Tous les appels au 911 sont acheminés au centre téléphonique de sécurité publique (CTSP), qui est géré par la GRC, à Whitehorse. Grâce à l'investissement de 334 000 \$ du gouvernement du Yukon pour relocaliser l'ancien centre téléphonique, le nouveau centre a pu ouvrir ses portes en février 2016. Conformément à l'Entente sur les services de police territoriaux, le gouvernement du Canada a débloqué une enveloppe supplémentaire de 142 000 \$ afin de respecter son engagement de partage des coûts.

« Offrir le service 911 de base sur tout le territoire nous permet de respecter l'engagement que nous avons pris envers les résidents des régions rurales du Yukon », a affirmé le ministre de la Justice, M. Brad Cathers. « Il s'agit d'une étape importante dans l'amélioration de l'accès aux services d'urgence pour la population du territoire. »

Les téléphonistes du centre d'appels 911 acheminent les appels d'urgence vers le service d'intervention approprié selon l'origine géographique de l'appel et la nature de l'urgence. Les services d'incendie municipaux et les services de pompiers volontaires, les volontaires des services médicaux d'urgence, les postes de soins infirmiers communautaires et la GRC continueront d'offrir les services d'intervention d'urgence dans les collectivités rurales.

« La GRC est heureuse de faire partie intégrante de l'équipe dévouée de premiers répondants au Yukon », a indiqué le commandant et surintendant principal par intérim de la GRC au Yukon, M. Brian Jones. « Nous sommes extrêmement fiers de nos employés et de tout le travail qu'ils ont accompli lors de l'implantation du service 911 sur l'ensemble du territoire. »

Le président et directeur général de Northwestel, M. Paul Flaherty, a pour sa part déclaré : « La sécurité et le bien-être de nos clients sont des priorités absolues pour Northwestel; l'élargissement du service 911 représente une avancée importante dans ce sens. Nous tenons à faire du Nord un territoire bien branché, c'est pourquoi nous sommes fiers de faire partie de l'équipe qui a mis à la disposition de tous les Yukonnais cet outil important pour la sécurité publique. »

« L'association des chefs de pompiers du Yukon avait fortement recommandé d'élargir l'offre de service 911 à toutes les collectivités du territoire afin d'éliminer les doutes possibles sur le numéro à composer en cas d'urgence et les retards associés à ce problème », a expliqué le président de l'organisme, M. Jim Regimbal. « Dorénavant, lorsque vous avez besoin d'aide, vous n'avez plus qu'à vous souvenir de trois chiffres. »

Le premier vice-président de l'Association of Yukon Communities, M. Michael Riseborough, a précisé qu'« un certain nombre de collectivités se sont déjà préparées à la mise en place du service 911 en améliorant la visibilité de leurs adresses municipales. Nous voulons rappeler à tous qu'il est essentiel que votre numéro de maison, numéro de lot ou nom de propriété soit bien visible de la route par les intervenants de première ligne. »

Il est possible de rejoindre le service 911 au moyen d'une ligne téléphonique terrestre ou d'un téléphone cellulaire, dans les zones de couverture.

Pour de plus amples renseignements :  
911yukon.ca

-30-

### **Un document d'information est fourni en annexe.**

Renseignements :

Michael Edwards  
Communications  
Conseil des ministres  
867-633-7910  
michael.edwards@gov.yk.ca

Amanda Couch  
Communications  
Services aux collectivités  
867-332-4188  
amanda.couch@gov.yk.ca

### **Document d'information sur le service 911 de base**

L'information sur l'utilisation du service 911 est accessible en ligne sur le site : 911yukon.ca. Dans les jours et les mois à venir, ces renseignements seront également diffusés à la population à l'aide de messages publicitaires, de dépliants postés aux citoyens et dans les médias.

- Le service 911 est un réseau de télécommunications. Il s'agit du numéro grâce auquel une personne peut prendre contact avec les différents services d'intervention en cas d'urgence.
- Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes encadre les entreprises de télécommunications responsables du réseau acheminant les appels faits au service 911 vers les différents services d'intervention d'urgence.
- Le Yukon est doté du service 911 de base. Les téléphonistes de ce service n'ont donc pas accès au numéro de téléphone ni à l'adresse de la personne qui appelle.
  - En cas d'urgence, composez le 911. Un téléphoniste situé à Whitehorse répondra à votre appel et vous posera les questions suivantes : « D'où appelez-vous? », « De quel service d'urgence avez-vous besoin : police, pompiers ou ambulance? » Par la suite, le téléphoniste redirigera votre appel vers le service d'intervention d'urgence approprié à votre situation, dans votre région.
- La GRC, agissant pour le gouvernement du Yukon, est responsable du centre d'appels 911, également appelé centre téléphonique de sécurité publique (CTSP).
  - Préalablement situé dans les locaux du détachement de la GRC de Whitehorse, le CTSP se situe désormais dans le Centre d'intervention d'urgence, plus spacieux.
- Les services d'incendie municipaux et les services de pompiers volontaires, les volontaires des services médicaux d'urgence, les postes de soins infirmiers communautaires et la GRC vont continuer d'offrir les services d'intervention d'urgence dans les collectivités rurales.
- En 1995, le service 911 de base a été mis en place à Whitehorse et dans un rayon de 80 kilomètres autour de la ville.
- Les différents numéros d'urgence à sept chiffres qui étaient déjà utilisés dans les collectivités demeureront actifs afin d'assurer la continuité des services d'urgences pendant l'implantation du 911.
- Les appels non urgents peuvent empêcher les personnes en situation d'urgence réelle de joindre le service 911. Il est donc rappelé à la population de composer ce numéro seulement lorsqu'une personne est blessée ou en danger.

*Communiqué numéro 16-277*

Stay up to date with the latest Yukon government news by subscribing to our RSS feed here:  
<http://www.gov.yk.ca/news/rss.html>. Or follow us on Twitter @yukongov.